

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1

Полное наименование микрофинансовой организации	<i>Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Финансовый Рентер»</i>
---	---

2

Сокращенное наименование микрофинансовой организации	<i>ООО МКК «Финансовый Рентер»</i>
--	------------------------------------

Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения	<i>121059, Москва г, Европы пл, дом 2, этаж 4, помещение 4027, комната 420-Б</i>
---	--

3

Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	<i>Отсутствует</i>
---	--------------------

4

Режим работы микрофинансовой организации и ее подразделений	<i>Понедельник с 9:00 до 18:00</i> <i>Вторник с 9:00 до 18:00</i> <i>Среда с 9:00 до 18:00</i> <i>Четверг с 9:00 до 18:00</i> <i>Пятница с 9:00 до 18:00</i> <i>Суббота - Выходной</i> <i>Воскресенье – Выходной</i>
---	--

5

Контактный телефон	+7-499-229-97-67
--------------------	------------------

6

Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	1167746265367
--	---------------

7

7

Официальный сайт микрофинансовой организации	http://www.renterfinance.ru/
--	---

Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	-
--	---

8

9

Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	<i>ООО МКК «Финансовый Рентер» для оказания услуг не привлекает третьих лиц.</i>
---	--

Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	<i>ООО МКК «Финансовый Рентер» является членом союза «Микрофинансовый Альянс». Дата приема: «16» декабря 2019 г.</i>
--	--

10

Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	<i>Отсутствует</i>
--	--------------------

11

12

Финансовые услуги и дополнительные услуги	<i>ООО МКК «Финансовый Рентер» оказывает</i>
---	--

микрофинансовой организации	<p><i>финансовые услуги по:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- предоставлению микрозаймов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям;</i> <p><i>Услуги по привлечению денежных средств не оказываются.</i></p>
-----------------------------	---

12.1

<p>Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату</p>	<p>-</p>
---	----------

<p>Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить</p>	<p><i>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам в ООО МКК «Финансовый Рентер» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «Финансовый Рентер» по адресу: Москва г, Европы пл, дом 2, этаж 4, помещение 4027, комната 420-Б.</i></p> <p><i>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении иных услуг содержится в Порядке разъяснения условий договоров и иных документов в ООО МКК «Финансовый Рентер», размещенных в местах оказания услуг и на</i></p>
---	--

	<p><i>официальном сайте ООО МКК «Финансовый Рентер» по адресу: http://www.renterfinance.ru/.</i></p>
--	---

14

Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить

Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является экономист, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.

15

Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги

В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма (займа), то: 1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма (займа) получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

2. За нарушение обязательств по договору микрозайма (займа) получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени).

Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц

при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе:

1. Заключить письменное соглашение с ООО МКК «Финансовый Рентер» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения.
2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.
3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.
4. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК «Финансовый Рентер» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения.
5. Вправе направить ООО МКК «Финансовый

	<p><i>Рентер» и (или) лицу, действующему от его имени [] и (или) в его интересах, заявление, касающееся</i></p>
--	--

	<p><i>взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><i>1) осуществление взаимодействия только через [] указанного должником представителя;</i><i>2) отказ от взаимодействия.</i> <p><i>Отменить указанное заявление.</i></p> <p><i>6. Направить в ООО МКК «Финансовый Рентер» обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</i></p>
--	---

Способы и адреса для направления обращений
получателями финансовых услуг

Получатели финансовых услуг могут направить в
ООО МКК «Финансовый Рентер» обращения
следующими способами:

- почтовые заказные отправления с уведомлением
о вручении на адрес: Москва г, Европы пл, дом
2, этаж 4, помещение 4027, комната 420-Б;
- простые почтовые отправления на адрес
Москва г, Европы пл, дом 2, этаж 4, помещение
4027, комната 420-Б;
- электронные отправления на адрес электронной
почты:
renterfinance1@mail.ru
info@renterfinance.ru

Вся иная информация о возможности направления
обращений получателями финансовых услуг указана в

17

Памятке для получателей финансовых услуг о
порядке направления обращений в ООО МКК
«Финансовый Рентер», размещенной в местах
оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК
«Финансовый Рентер» по адресу:
<http://www.renterfinance.ru/>.

<p>Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</p>	<p>Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 10 настоящей Информации, а также в Банк России.</p>
<p>Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.</p>	<p>Получатель финансовой услуги - физическое лицо (Индивидуальный предприниматель), являющееся стороной договора, либо лицо, в пользу которого заключен договор, либо лицо, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе направлять обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный).</p> <p>Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - https://finombudsman.ru/.</p> <p>Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</p> <p>Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва,</p>

17.2

	<p><i>Старомонетный пер., дом 3.</i></p> <p><i>Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10.</i></p>
--	---

18

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации

Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в суд, государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Получатель финансовой услуги при взыскании с ООО МКК «Финансовый Рентер» денежных сумм в размере, не превышающем 500 тысяч рублей, обязан в досудебном порядке направить заявление об урегулировании спора финансовому уполномоченному. До направления обращения финансовому уполномоченному получатель финансовых услуг должен направить в ООО МКК «Финансовый Рентер» заявление, содержащее предъявляемые требования, в письменной или электронной форме.

Споры между получателем финансовой услуги и ООО МКК «Финансовый Рентер» могут быть урегулированы с применением процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ. "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК «Финансовый Рентер» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.